



Politica de Calitate

Misiunea **Tecnostamp Triulzi East Europe** este de a satisface cerințele actuale și viitoare ale clienților și de a respecta cerințele obligatorii; Tecnostamp Triulzi Group consideră că pentru a se distinge pe piață, trebuie să fie capabil să ofere un produs de înaltă calitate și un serviciu eficient, să mențină costurile la minim și să ofere competență, respect și sprijin Clientului pentru orice tip de cerință prin aplicarea managementului de cel mai înalt nivel în cadrul Tecnostamp Triulzi East Europe a următoarelor obiective:

- ❖ Să susțină principiul: „**Calitatea este responsabilitatea fiecăruia, este o mentalitate care se aplică continuu**”;
- ❖ Să monitorizeze și să îmbunătățească nivelul de satisfacție a clienților, raportat la toate cerințele și așteptările acestora;
- ❖ Îmbunătățirea continuă a eficienței sistemului de management al calității, în conformitate cu cerințele standardelor IATF 16949:2016, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018;
- ❖ Să motiveze și să dezvolte abilitățile și competențele angajaților companiei, corelate cu planurile de formare și dezvoltare profesională, pentru a dezvolta lideri.
- ❖ Pentru a ne asigura că toate produsele și serviciile livrate clienților noștri sunt pe deplin conforme cu cerințele acestora, inclusiv cu reglementările legislative și obligatorii sau cu standardele europene.

Pentru a oferi satisfacție Clienților, Tecnostamp Triulzi East Europe susține importanța echipamentelor de ultimă generație și oferă echipamente noi care pot oferi produse la standarde înalte de calitate.

Pentru atingerea obiectivelor, compania a îndeplinit **metoda de management al proceselor**, care permite monitorizarea performanței și eficienței, dar și **cultura reacției prompte** care să permită rezolvarea oricăror discrepanțe care se abat de la obiective, pentru a verifica dacă cerințele clientului sunt ținute sub observație.

Întreaga echipă Tecnostamp Triulzi East Europe, precum și personalul care oferă suport și consultanță specializată, are responsabilitatea și autoritatea de a atinge obiectivele strategice și funcționale propuse.

Politica de calitate va fi revizuită anual, în urma analizei de management din cadrul companiei, pentru a asigura corelarea cu obiectivele companiei și este localizată în toate zonele în care au acces angajații Tecnostamp Triulzi East Europe.

Hemeius, BACAU

13.03.2025

Plant Manager

D-na. Luyza HIRNEA



Quality Policy Statement

Tecnostamp Triulzi East Europe mission is to satisfy current and future customer demands and comply with the mandatory requirements; Tecnostamp Triulzi Group believes that in order to distinguish itself in the market, it must be able to offer a high quality product and an efficient service, to keep costs at a minimum and to offer competence, respect and support to the Customer for any type of requirement by applying the highest level management within Tecnostamp Triulzi East Europe of the following objectives:

- ❖ To support the principle: **"Quality is everyone's responsibility, it is a mentality that is continuously applied"**;
- ❖ To monitor and improve the customer satisfaction level, related to all their requirements and expectations;
- ❖ To continuously improve the efficiency of the quality management system, in accordance with IATF 16949:2016, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 si ISO 45001:2018 standards requirements
- ❖ To motivate and develop the skills and competencies of the company's employees, correlated with training and professional development plans, to develop leaders.
- ❖ To ensure that all products and services delivered to our customers are fully compliant with their requirements, including legislative and mandatory regulations or European standards.

To provide satisfaction to Tecnostamp Triulzi East Europe Customers, supports the importance of state-of-the-art equipment and provides new equipment that can provide products of high quality standards.

To achieve the targets, the company met **the process management method**, which allows monitoring of performance and efficiency, but also **the culture of prompt reaction** to allow the resolution of any discrepancies that deviate from the targets, in order to verify that the client's requirements are kept under observation.

Entire Tecnostamp Triulzi East Europe team, as well as the staff providing support and specialized consulting, has the responsibility and authority to achieve the proposed strategic and functional targets.

The Quality Policy will be reviewed annually, following the management analysis within the company, to ensure correlation with the company's targets and is located in all areas where Tecnostamp Triulzi East Europe employees have access.

Hemeius, BACAU
13.03.2025

Plant Manager
D-na. Luyza HIRNEA