



# POLITICA DE CALIDAD

En **Tecnostamp Triulzi México**, nos dedicamos a la manufactura de inyección de partes plásticas en general y estamos convencidos que nuestro cliente es lo más importante, nuestra política es cumplir con los requerimientos aplicables, presentes y futuros, lograrlo bien a la primera con un servicio eficiente, ofreciendo cortesía y soporte, para cualquier tipo de exigencia.

Nuestra cultura de trabajo y el compromiso de los directivos, gerentes y todo el equipo de trabajo es mejorar continuamente nuestro desempeño a través del logro de los objetivos, buscar continuamente soluciones innovadoras a través del desarrollo de nuestros colaboradores internos y externos.

## Misión

Es nuestro compromiso entregar los productos que fabricamos con los más altos estándares de calidad y servicio, fortaleciendo de esta manera nuestras relaciones en el mercado para que nos confirmen como su mejor opción y así poder incrementar el valor de nuestra empresa y la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Proporcionar un ambiente de trabajo seguro, cumpliendo con todas las normas en materia gubernamental y de un continuo reto para mejorar los procesos y métodos de trabajo.

## Visión

Mantener nuestra planta a nivel de un sitio de manufactura de clase mundial con los más altos estándares de calidad, buenas prácticas de manufactura y desarrollo tecnológico que nos permitan servir a los mercados más demandantes.

## Valores

- ❖ Honestidad.
- ❖ Respeto.
- ❖ Confianza
- ❖ Ética profesional
- ❖ Trabajo en Equipo

Cada año, la Dirección General define las directrices de calidad generales y las difunden a todo el personal. Los objetivos de calidad están basados en las metas generales anuales de Tecnostamp Triulzi México.

Querétaro,  
30.04.2024

Dirección General  
Dr. Roberto Borgonovo



# Quality Policy Statement

In **Tecnostamp Triulzi México**, we are dedicated to the manufacturing of general plastic injection parts and are convinced that our customer is the most important aspect of our operations. Our policy is to meet applicable, current, and future requirements, achieving excellence on the first attempt with efficient service, offering courtesy and support for any demand.

Our work culture and the commitment of our executives, managers, and the entire team is to continuously improve our performance through the achievement of targets, and to constantly seek innovative solutions through the development of our internal and external collaborators.

## **Mission**

It is our commitment to deliver the products we manufacture with the highest standards of quality and service, thereby strengthening our market relationships to be recognized as the best option, thus increasing the value of our company and the quality of life for our collaborators.

We provide a safe working environment, complying with all governmental regulations and continuously challenging ourselves to improve our processes and work methods.

## **Vision**

To maintain our plant at the level of a world-class manufacturing site with the highest standards of quality, good manufacturing practices, and technological development that enable us to serve the most demanding markets.

## **Values**

- ❖ Honesty.
- ❖ Respect.
- ❖ Trust.
- ❖ Professional Ethics.
- ❖ Teamwork.

Each year, the General Management defines general quality guidelines and forwards them to all personnel. Our quality targets are based on the annual general goals of Tecnostamp Triulzi México.

Querétaro,  
**30.04.2024**

Dirección General  
**Dr. Roberto Borgonovo**